

Términos y Condiciones de Uso de la Pagina Web de Lecarvin

1. Alcance de las condiciones generales y su aceptación.

Las presentes condiciones generales regulan el acceso y el uso que el Visitante, Usuario o Suscriptor haga del Portal o del Sitio, y de los servicios, sistemas y redes de Lecarvin Group. Su utilización expresa la aceptación plena y sin reservas del Visitante, Usuario o Suscriptor de todas y cada una de las Condiciones Generales en el momento mismo en que acceda a los mismos. Las presentes condiciones generales se han empezado a aplicar y entran en vigencia desde el 01 de mayo de 2015. La utilización de ciertos servicios o el acceso y la realización de transacciones relacionadas con bienes y servicios ofrecidos por terceros a los Visitantes, Usuarios o Suscriptores, se encuentra sometido a Condiciones Particulares propias que según los casos, sustituyen, complementan y/o modifican las Condiciones Generales. Con anterioridad a la utilización de dichos servicios y el acceso y realización de transacciones el Visitante también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares.

2. Definiciones

2.1. Visitante: Persona que a través de cualquier tipo de equipo terminal tenga acceso por Internet al Portal y/o sitios, páginas de propiedad de Lecarvin Group, o a los servicios, sistemas o redes de ésta. El usuario o suscriptor de Lecarvin Group adquiere la calidad de Visitante cuando accede al Portal y/o sitios y páginas web de Lecarvin Group.

2.2. Tercero: Persona que sin tener ninguna relación contractual con Lecarvin Group y a través de internet accede a los recursos de red de ésta, o de sus suscriptores o usuarios.

2.3. Portales de Lecarvin Group.: Portal Web y/o del Portal de Internet de propiedad de Lecarvin Group. La dirección de acceso al portal Web de Lecarvin Group es la siguiente: <http://lecarvingroup.com>

2.4. Páginas de Lecarvin Group: Parte de un portal o sitio de Lecarvin Group que puede ser visitada por el visitante, usuario o suscriptor.

2.5. Links: enlaces de hipertexto que permite al visitante de una página de un portal de Lecarvin Group, acceder a otras páginas de propiedad y responsabilidad de terceros mediante la realización de un "clic" sobre el enlace de hipertexto.

2.6. Suscriptor: persona natural o jurídica que tiene contratados los servicios que ofrece Lecarvin Group.

2.7. Usuario: persona natural o jurídica que utiliza los servicios que ofrece Lecarvin Group

2.8. Servicios: servicios ofrecidos por Lecarvin Group a sus suscriptores y usuarios que se rigen por los contratos respectivos, por los presentes términos y condiciones, en lo pertinente, y las leyes aplicables de la república de Colombia.

2.9. Clave: Clave que se utiliza por el usuario y/o suscriptor para acceder a algunas páginas del portal y/o sitio Lecarvin Group relacionadas con los servicios contratados y/o utilizados por éste o con la realización de transacciones, cuyo uso y conocimiento es exclusiva del suscriptor y/o usuario. En los términos de los artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11 de la Ley 527 de 1999 cada uso que haga el usuario y/o suscriptor de su clave como mecanismo de acceso a un sistema de información de Lecarvin Group asociado a los servicios contratados y/o utilizados por éste o con transacciones a través del Portal o sitios de Lecarvin Group, se entenderá como un mecanismo válido de firma, de aceptación de las condiciones generales y particulares que reglan cada transacción, según sea el caso, y de notificación acerca de la validez y alcance probatorio de la información que suministra a través del Portal y/o sitio de Lecarvin Group.

2.10. Tarifas de servicios: Las tarifas de los servicios ofrecidos por Lecarvin Group que se divulgan a través del Portal y/o sitio son las vigentes al momento de visita al Portal y/o sitio y sus páginas web, y por tanto aplican para los contratos de prestación de servicios que se suscriban durante su vigencia.

2.11. Transacciones: Término que comprende indistintamente las operaciones de comercio electrónico que se generan a través del portal y/o sitio de Lecarvin Group.

2.12. Proveedores de bienes y servicios: terceras personas distintas de Lecarvin Group que ofrecen bienes y servicios en los portales de Lecarvin Group a los Visitantes, Usuarios, Suscriptores, a través de links desde el(los) portal(es) de Lecarvin Group a sus propias páginas web o directamente en espacio virtual arrendado en el (los) portal(es) de Lecarvin Group. 2.13. Sistemas o redes de Lecarvin Group: Elementos, equipos y dispositivos que componen la red de acceso a Internet de Lecarvin Group.

3. Copyright y Derechos de autor

Este portal y/o sitio y sus páginas son operados y de propiedad de Lecarvin SAS, en adelante Lecarvin Group, la cual se reserva el derecho para modificar en el momento que así lo decida el contenido de los portales y/o sitio o páginas web de su propiedad. Ningún material, información y bases de datos de información aquí contenidos pueden ser copiados, reproducidos, publicados, fijados, transmitidos, descargados del Portal y/o Sitio y sus páginas web (upload) o distribuidos de cualquier manera a menos que sea para uso personal sin propósitos comerciales.

Cualquier copia de este material o información, debe incluir cláusulas de derechos reservados de Lecarvin Group, conservando intacto todo el copyright y/o derechos de autor y otros avisos de Lecarvin Group en su calidad de propietarios del Portal o el sitio y sus páginas web. Cualquier modificación, reproducción, representación total o parcial de los materiales, información y bases de datos de información, o el uso de los mismos para cualquier otro propósito, sin el consentimiento expreso y por escrito de Lecarvin Group, es una violación de los derechos de autor y/o copyright de Lecarvin Group.

Lecarvin Group arrienda espacio virtual en sus portales a proveedores de bienes y servicios para que estos los ofrezcan a Visitantes, suscriptores y usuarios de Lecarvin Group. En dicho espacio virtual pueden aparecer publicados bienes objeto de derecho de propiedad intelectual de Proveedores de bienes y servicios. Con respecto a dicha publicación cada proveedor de bienes y servicios conserva todos los derechos sobre sus respectivos nombres, logos, marcas, bases de datos y cualquier otro bien protegido por el régimen jurídico vigente en dicha materia, y le son predicables todas las prohibiciones estipuladas en la presente cláusula.

4. Registro del Usuario Lecarvin Group reserva el acceso a través de los portales de Lecarvin Group de los servicios contratados y la realización de transacciones a los Suscriptores, clientes y Visitantes de Lecarvin Group que se registren, mediante el ingreso de los datos de identificación y el suministro de una CLAVE insertada por ellos y de su conocimiento único cuya utilización es responsabilidad exclusiva de los mismos.

El suscriptor y/o usuario es el único responsable de mantener en secreto su clave y la información de su propiedad que sea útil para acceder a las páginas relacionadas con los servicios contratados o utilizados por éste o para realizar transacciones.

Lecarvin Group no es responsable por el acceso que terceras personas hagan a las cuentas de correo o a cualquiera de las páginas web de Lecarvin Group que contenga información del suscriptor y/o usuario mediante el uso de claves autorizadas por éste ni por el uso de dicho acceso que hagan terceras personas.

Para realizar transacciones, Lecarvin Group utiliza un servidor seguro certificado por VERISIGN que le asegura la protección de la información que el suscriptor, usuario o visitante almacene, reciba o transmita a través del portal y/o sitio de Lecarvin Group.

5. Tratamiento de información

Sin perjuicio de lo estipulado en el punto anterior, la información suministrada por el suscriptor y/o usuario a Lecarvin Group para acceder a los servicios ofrecidos por Lecarvin Group y aquella suministrada por el visitante del portal y/o el sitio y páginas de Lecarvin Group para la realización de transacciones, es confidencial y reservada y sólo es utilizada para los fines propios de los negocios de Lecarvin Group y el desarrollo de las transacciones para las cuales es conferida. La política de confidencialidad de Lecarvin Group se detalla a continuación:

5.1. La información de los suscriptores y usuarios de Lecarvin Group y la de sus visitantes contenida en las bases de datos de Lecarvin Group sólo puede ser utilizada para los fines propios del desarrollo de los negocios de Lecarvin Group, es decir, servicio al cliente, comunicaciones con el cliente, promoción de bienes y servicios ofrecidos por terceros en condiciones especiales para los suscriptores y usuarios de Lecarvin Group, entre otros. No obstante, cualquier información que suministre el usuario, suscriptor o visitante a Lecarvin Group a través del Portal y/o el Sitio y sus páginas tales como preguntas, comentarios, quejas, sugerencias, ideas, o similares pueden ser utilizadas por Lecarvin Group para cualquier propósito comercial, de mercadeo, de estadísticas, de servicio al cliente o para mejora de los servicios ofrecidos por ésta o de sus métodos y procedimientos.

5.2. La información contenida en las bases de datos de Lecarvin Group no puede ser utilizada, bajo ningún pretexto, por los empleados de ésta en provecho propio o de terceros.

5.3. La información de los suscriptores y usuarios y de los visitantes del portal y/o sitio o sus páginas web suministrada por ellos a Lecarvin Group nunca puede ser revelada por ésta a terceros, salvo que dichos terceros hayan celebrado un contrato con Lecarvin Group para prestarle algún servicio relacionados con el desarrollo de los negocios de Lecarvin Group previa la suscripción de un acuerdo de confidencialidad, o cuando una autoridad competente así lo ordene, caso en el cual el requerimiento de la autoridad siempre deberá ser remitido a Lecarvin Group para que sea ésta quien dé la respectiva respuesta.

5.4. Las bases de datos de los suscriptores y usuarios de Lecarvin Group y de los visitantes del Portal y/o sitio y sus páginas web nunca son transferidas a cambio de una contraprestación económica (a título de venta, cesión, etc.) a terceras personas (natural o jurídicas). La confidencialidad de la información que el suscriptor, usuario o visitante suministre a proveedores de bienes y servicios o terceras personas a través del acceso del portal y/o sitio de Lecarvin Group, no es responsabilidad de Lecarvin Group, y estará cobijada con la política de confidencialidad que maneje dicho proveedor o tercero. En consecuencia, el registro de información o datos personales que realice el suscriptor, usuario o Visitante a terceros que provean bienes o servicios a través del Portal y/o sitio de Lecarvin Group, es de su exclusiva responsabilidad.

6. Marcas Lecarvin Group, sus logos, lemas comerciales y demás marcas, publicidad, así como cualquier otro material de propiedad intelectual e industrial descritos o mencionados en cualquiera lugar del presente portal y/o sitio y sus páginas web, son de titularidad de Lecarvin Group y se encuentran protegidos por la legislación internacional y colombiana vigentes sobre la materia. Todos los nombres comerciales, lemas comerciales y/o marcas mencionadas en "banners" o "links" diferentes a los de Lecarvin Group, son marcas de sus respectivos propietarios.

7. Soportes Lógicos

En el evento en que se descargue o baje cualquier soporte lógico (software) de este Portal y/o sitio o sus páginas, éste y los datos que acompañan dicho software se entenderán licenciados al suscriptor y/o usuario por o a través de Lecarvin Group, bajo las condiciones establecidas para su uso, sin que se entienda que Lecarvin Group los transfiera a título de propiedad. Aunque se reconoce que el suscriptor y/o usuario posee o es propietario del medio a través del cual hace uso del soporte lógico o software descrito, por ninguna razón su uso permitido por Lecarvin Group puede entenderse como transferencia o cesión de los derechos de propiedad intelectual que se derivan del mismo. En consecuencia, en uso del Portal y/ o Sitio o en uso de sus páginas, el usuario, suscriptor o visitante no podrá vender, redistribuir, desensamblar el software del Portal o el Sitio o aquel albergado en las páginas web de Lecarvin Group o su contenido de ninguna manera existente o que llegue a existir dentro del estado de la técnica.

8. Limitación de Responsabilidad Lecarvin Group proporciona el contenido de su portal y/o sitio y sus páginas solamente con propósitos informativos y para interés y esparcimiento de sus usuarios, suscriptores y visitantes. Lecarvin Group no garantiza la accesibilidad, y oportunidad de la información que hace parte del portal y/o el sitio y sus páginas. Lecarvin Group no garantiza que las funciones técnicas y de operación del Portal y/o su sitio y sus páginas web se presenten sin interrupciones o libres de errores, que dichos defectos sean corregidos, o que este Portal y/o el Sitio estén libres de virus u otros componentes perjudiciales.

Cualquier referencia sobre un producto comercial específico o servicio de proveedores de bienes o servicio contenido en la información, materiales o bases de datos de este portal y/o sitio o sus páginas web en ningún caso puede entenderse como que Lecarvin Group garantiza la idoneidad o calidad de los mismos. En consecuencia, Lecarvin Group excluye su responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza ocasionados por causa o con ocasión de los bienes o servicios ofrecidos por proveedores o terceros a través del Portal y/o sitio de Lecarvin Group, o desde links o enlaces accesibles desde páginas del Portal y/o Sitio de Lecarvin Group, y en particular

(i) por el incumplimiento, retardo en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros con los Visitantes, Suscriptores y Usuarios por causa o con ocasión de transacciones realizadas a través del Portal y/o Sitio de Lecarvin Group.

(ii) la falta de veracidad, exactitud, pertinencia y actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles por causa o con ocasión de los bienes y servicios ofrecidos por terceros;

9. Políticas sobre links hacia el portal y/o sitio de Lecarvin Group

Ninguna persona puede establecer ningún enlace o link entre o hacia sus páginas o sitio con el Sitio y/o portal de Lecarvin Group sin acuerdo o autorización previa de Lecarvin Group. Dicho acuerdo o autorización se otorga por Lecarvin Group en forma escrita únicamente cuando se cumplen las siguientes condiciones

(i) El link únicamente permitirá el acceso a las páginas del portal y/o sitio de Lecarvin Group, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma.

(ii) no se pueden realizar en ningún caso “links” que consistan en acceso o remisión más allá de la primera página del sitio al que se hace el “link”. No se llevarán a cabo los denominados links profundos o “deep links”.

(iii) No se puede realizar acceso, remisión o utilización en la propia página o en la página a la que se hace el link de contenidos, sonidos, gráficas, fotografías, etc.; que en manera alguna violen o vulneren derechos de autor de terceros, estén estos registrados ó no.

(iv) No se puede realizar acceso, remisión, utilización o facilitación en la propia página o en la página a la que se hace link de mecanismos, instrumentos o cualquier tipo de dispositivos que permitan o faciliten la desactivación, inactivación, violación, vulneración o inaplicación de mecanismos de protección de contenidos y en general de derechos de autor. Está específicamente prohibida la distribución de DeCSS o cualquier otro similar.

(v) No se pueden ofrecer en la propia página o en la que se hace el link contenido, bienes y/o servicios que puedan ser constitutivos de actos ilícitos, pornográficos o que constituyan cualquier tipo de violación al régimen jurídico.

10. Condiciones para el uso de los buzones de correo electrónico, de los servicios o de los recursos o sistemas de Lecarvin Group

10.1. El suscriptor o usuario a través del buzón de correo electrónico o su dirección IP, directa o indirectamente no enviará comunicará o almacenará: datos que atenten contra los derechos, intereses o la imagen de Lecarvin Group, de sus empleados o de sus clientes; contenidos o información que tenga el carácter de ilegal, amenazadora, extorsiva, acosadora, abusiva, hiriente, injuriosa, calumniosa, vulgar, obscena o grosera para Lecarvin Group, sus empleados o sus clientes; datos o información, que atenten contra el derecho a la intimidad de cualquier persona, o que tengan contenido ilícito o alcance discriminatorio; contenidos, información o derechos que estén protegidos o tutelados por normas nacionales o convenios internacionales, sobre propiedad intelectual, propiedad intelectual, propiedad industrial, o derechos de autor, excepto que exista autorización previa y escrita del autor, o del titular de los derechos.

10.2. El suscriptor o usuario no realizará prácticas de spamming a través de su dirección de correo electrónico, su dirección IP o cualquier otro sistema accesible a través de Internet a través de los servicios o redes de Lecarvin Group. En consecuencia se abstendrá, entre otras, de realizar cualquiera de las siguientes actividades:

- (i) remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta y otras de naturaleza comercial a una pluralidad de personas sin que medie su previa solicitud o consentimiento;
- (ii) remitir cualesquiera otros mensajes no solicitados ni consentidos previamente a un pluralidad de personas;
- (iii) utilizar listas de distribución a las que pueda accederse a través de los servicios, el portal y/o sitio para la realización de las actividades señaladas en el numeral (i) y (ii) anteriores;
- (iv) poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos captados a partir de listas de distribución.

10.3. El suscriptor o usuario no utilizará la dirección de correo, su dirección IP, o cualquier otro sistema accesible a través de los servicios o redes de Lecarvin Group, para el envío de virus o de cualquier programa informático que atente contra la seguridad de la información de Lecarvin Group o contra la información de terceras personas.

10.4. El suscriptor o usuario no realizará a través del correo electrónico, su dirección IP, o cualquier sistema accesible a través de los servicios o redes de Lecarvin Group, cualquier actividad o acto que transgreda un deber legal o que configure un hecho punible.

10.5. El suscriptor o usuario no realizará a través del correo electrónico o a través de cualquier otro medio, cualquier actividad que intercepte, controle, impida o restrinja una comunicación privada, dirigida a otra persona o accederá sin autorización a su contenido.

10.6. El suscriptor o usuario no realizará a través de su correo electrónico, su dirección IP, o cualquier sistema accesible a través de los servicios o redes de Lecarvin Group, cualquier actividad o acto que amenace o atente contra el funcionamiento, disponibilidad o normal desempeño de la tecnología, los sistemas de información o redes de comunicación de datos de Lecarvin Group o de cualquier persona.

10.7. El suscriptor o usuario en cualquier tiempo, inclusive aún terminada la relación con Lecarvin Group, responderá ante Lecarvin Group o ante terceros por cualquier perjuicio derivado de las conductas descritas en los presentes términos y condiciones, las cuales constituyen, sin limitarse sólo a ellas, una práctica indebida y/o ilegal en la utilización de los servicios.

10.8. DIGNIDAD INFANTIL De conformidad con la Ley 679 de 2001 y el Decreto 1524 de 2002 o los decretos que la modifiquen, está prohibido a los proveedores o servidores, administradores y usuarios de las redes globales de la información alojar material pornográfico relacionado con menores de edad, o que aparenten ser menores de edad o usar las redes globales de información para la divulgación de material ilegal con menores de edad. Dichas conductas pueden generar sanciones administrativas y penales. Si tiene conocimiento de cualquier acto criminal contra menores de edad o de difusión de material pornográfico asociado a menores, denúncielo.

10.9. Es obligación del suscriptor y usuario de Lecarvin Group mantener sus equipos e instalaciones de tal forma que no causen perjuicios a la red de Lecarvin Group o a los servicios recibidos por los demás suscriptores del servicio, o que desmejoren la eficiencia del servicio. Por tal razón, Lecarvin Group se abstendrá de no contratar o suspenderá o cancelará el servicio a los suscriptores o usuarios que tengan “open mail relays” que permiten el acceso no autorizado de terceras personas a las redes o recursos de Lecarvin Group y de sus clientes, para realizar prácticas indebidas, tales como spamming, hacking, piratería informática, entre otras.

10.10. En caso que el suscriptor o usuario incurra en las conductas definidas en el punto 10, Lecarvin Group podrá terminar unilateralmente el contrato suscrito con el suscriptor para la prestación de los servicios respectivos, sin perjuicio de las sanciones administrativas y/o penales a que haya lugar de conformidad con las normas pertinentes.

11. Otros accesos y prácticas indebidos

Todo acto de violación y/o acceso a cuentas de correo, al servidor de transferencia de protocolo de mensajes (SMTP) operado por Lecarvin Group o terceras personas, sistemas operativos de nuestros suscriptores, de usuarios, de visitantes, de Lecarvin Group o de terceros, ya sea por la extracción de información, CLAVES, códigos de seguridad o para la extracción de información confidencial de cualquiera de ellos, o para la realización de las prácticas definidas en el numeral anterior, es un acto ilícito penalizado conforme a las leyes de la república de Colombia. Adicionalmente, Lecarvin Group utilizará los arbitrios contractuales y contenidos en el presente acuerdo para impedir que sus suscriptores, usuarios o visitantes utilicen dichas prácticas en perjuicio de Lecarvin Group, sus suscriptores, usuarios, visitantes o terceros. Se prohíbe a los suscriptores, usuarios y visitantes, o terceros, utilizar los servicios ofrecidos por Lecarvin Group, y el Portal y/o el sitio y sus páginas web para conocer, apropiarse o utilizar información que no sea de su propiedad y en general la realización de cualquier práctica indebida, ilegal o de piratería informática.

12. Procedimiento en caso de detectarse la Realización de Prácticas Indebidas y/o Ilegales

Cualquier persona que considere que un suscriptor y usuario de Lecarvin Group que a través de cualquier cuenta de correo asociada a nuestro servidor o un visitante del Portal y/o el sitio ha incurrido en cualquiera de las conductas descritas en el punto anterior en perjuicio suyo ó que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter de práctica indebida y/o ilegal en la utilización de los servicios o de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en páginas incluidas o accesibles a través del Portal y/o sitio de Lecarvin Group que puedan implicar la violación de derechos de propiedad intelectual o el incumplimiento de la ley, debe poner en conocimiento de dicho hecho a Lecarvin Group, para que ésta pueda tomar las medidas correspondientes, sin perjuicio del deber del afectado de instaurar las acciones legales que sean del caso. Para tales efectos, el afectado o reclamante, deberá enviar una notificación a Lecarvin Group que contengan los siguientes ítems:

- (i) Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono, y dirección del correo electrónico del afectado o reclamante;
- (ii) especificación de la supuesta actividad o práctica ilícita o indebida llevada a cabo en el Portal o a través de los servicios que presta y/o comercializa Lecarvin Group, y en particular cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su localización en las páginas del Portal y/o sitio de Lecarvin Group;
- (iii) hechos o circunstancias que revelan el carácter indebido o ilícito de la práctica;
- (iv) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del afectado y/o reclamante de que la información proporcionada a Lecarvin Group es precisa y cierta.
- (v) Cuando la práctica puesta en conocimiento por el reclamante pueda consistir en una conducta penal, Lecarvin Group pondrá en conocimiento de las autoridades competentes los hechos conocidos con base en la notificación que le fuere otorgada por el reclamante.

13. Este portal y/o sitio y sus páginas han sido creadas para su utilización por residentes de Colombia y se ha estructurado con el ánimo de atender las normas aplicables a éstos en Colombia. No obstante, Lecarvin Group reconoce el alcance global del World Wide Web y por lo tanto que otros países pueden tener otros requisitos legales o reguladores que requieran referencia a información diversa o adicional a la aquí suministrada por Lecarvin Group. Lecarvin Group no puede garantizar que el material, información o bases de datos contenidas en este portal y/o sitio y sus páginas web sean apropiados o acordes a las normas de otros países. Lecarvin Group tampoco garantiza que el material incluido en los links hechos desde su Portal y el Sitio sean apropiados o que estén acordes con las leyes de otros países.

14. Interpretación, Ley y Jurisdicción aplicable

Los términos y condiciones contenidos en este acuerdo serán gobernados o interpretados de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de este acuerdo es ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma será interpretada dentro del marco del acuerdo y en ningún caso afectará la validez y aplicabilidad de las demás estipulaciones. Cualquier conflicto que se genere por el uso del portal y/o sitio, Lecarvin Group, sus suscriptores, usuarios y visitantes convienen desde ya que se someterá a la jurisdicción de la República de Colombia.